# Derechos y responsabilidades de los pacientes

**Los pacientes tienen el derecho de...**

- Recibir el servicio adecuado o recetado de manera profesional sin discriminación con respecto a su edad, sexo, raza, religión, origen étnico, preferencia sexual o discapacidad física o mental.
- Ser informados de antemano, tanto verbalmente como por escrito, de la atención que se les brinda, de los cargos, incluido el pago por atención/servicio previsto de terceros y todo cargo por el cual será responsable el cliente o paciente.
- Ser informado rápidamente si la atención o los servicios recetados no se encuentran dentro del alcance del servicio, recibir información sobre el alcance de los servicios que brinda la organización y las limitaciones específicas a dichos servicios.
- Ser informado de todo beneficio financiero al ser derivado a una organización.
- Ser atendido y tratado con amabilidad, cortesía y respeto durante el transcurso de su terapia, sin maltrato mental, físico, sexual ni verbal, negligencia o explotación.
- Seleccionar a quienes le brinden servicios de atención médica, incluido el médico de cabecera.
- Hacer respetar su privacidad y sus pertenencias en todo momento.
- A fin de asistir en planificar y gestionar su atención médica diseñada para satisfacer sus necesidades actuales, el paciente tiene el derecho de participar en el desarrollo y la revisión periódica del plan de atención.
- Recibir información adecuada a la cual usted puede dar su consentimiento informado para el inicio del servicio, la continuación del servicio, la transferencia de servicio a otro proveedor de atención médica, o la finalización del servicio.
- Expresar inquietudes o quejas o recomendar modificar su prestador de servicios sin temer discriminación ni represalias.
- Solicitar y recibir información completa y actualizada respecto de su afección, tratamiento, alternativas de tratamiento, riesgos del tratamiento dentro de las responsabilidades legales del médico en cuanto a divulgación médica.
- Recibir atención y servicios dentro del alcance de su plan de atención médica, de manera rápida y profesional, siendo a la vez plenamente informado de nuestras políticas, procedimientos y cargos en cuanto a su atención y quién le brinda atención.
- Negarse a la atención dentro de los límites establecidos por ley, y recibir información profesional respecto de las consecuencias que habrá o que pueda haber al negarse.
- Solicitar y recibir la oportunidad de revisar sus registros médicos.
- Solicitar y recibir datos referentes a servicios o costos de los mismos privadamente y respetando la confidencialidad.
- Esperar que dicha información recibida se mantenga confidencial y que no se divulgue sin el consentimiento por escrito dado por usted o su representante responsable.
- Participar, según corresponda, en discusiones y resoluciones de conflictos y problemas éticos relacionados con su atención.
- Ser informados de todo estudio experimental o de investigación que forme parte de su atención, y que se les otorgue el derecho de negarse a dicha actividad.
- Ser informados de cualquier resultado imprevisto o negativo de la atención, del tratamiento y de los servicios que se relacione con un evento grave durante el transcurso de la atención.
- Para acceder o solicitar enmiendas y recibir una declaración de divulgaciones sobre su propia información de salud conforme a lo permitido por la ley correspondiente.

# Derechos y responsabilidades de los pacientes

## Responsabilidades de cada paciente...

- Proporcionar información precisa sobre su salud, historial clínico, medicamentos actuales, alergias y cobertura de seguro.
- Participar, según sea necesario y usted pueda hacerlo, en desarrollar, efectuar y modificar su plan de atención, si corresponde.
- Tomar medidas para poder manejar y guardar los medicamentos de manera segura en su hogar.
- Solicitar asistencia o información adicional sobre cualquier fase de su plan de atención médica que no entienda plenamente.
- Notificar a su médico y a HealthDyne Specialty Pharmacy cuando se sienta enfermo, o sufra estrés o alguna sensación inusual física o mental que pueda ser consecuencia de la atención, los productos o los servicios recibidos.
- Notificarnos cuando no vaya a estar en casa a la hora de una entrega programada, si corresponde.
- Notificarnos antes de cambiar su dirección o número de teléfono, dar información médica y de contacto correcta y notificar a la empresa de todo cambio.
- Notificarnos cuando encuentre algún problema con equipos o servicios.
- Notificarnos si es hospitalizado o si su médico modifica o interrumpe su servicio o atención, si corresponde.
- Hacer preguntas relacionadas con la atención y los servicios prestados a usted por HealthDyne Specialty Pharmacy.
- Seguir las instrucciones que se le entreguen para la atención y los servicios prestados, si corresponde.
- Cumplir con los compromisos financieros resultantes de la atención y los servicios prestados.
- Entregar toda la información necesaria para brindar atención; el paciente tiene la responsabilidad de presentar los formularios que sean necesarios para recibir servicios.
- Notificar al prestador tratante de la participación en los servicios prestados por la organización.
- Para identificar a los miembros del personal de la Farmacia Especializada de HealthDyne, incluso su título del cargo y hablar con un supervisor del personal, si se solicita.
- Para hablar con un profesional de salud.

## Formulario de acuse de recibo:

Firma del paciente (o tutor legal o padre/madre): _____ Fecha: _____

Relación con el paciente: _____

Escribir claramente el nombre del firmante: _____



©2025. HealthDyne® es una marca de servicio de HealthDyne, LLC. mem-0095g_041724_1