## Una mejor salud comienza hoy



## Su salud es nuestra prioridad.



Inscríbase en nuestra plataforma de mensajes de texto para recibir mensajes de texto oportunos sobre salud y medicamentos recetados

Recibirá avisos de envío, recordatorios de resurtido, información y encuestas a pacientes, alertas sobre la salud y otra información directamente en su teléfono. La persona que le brindará servicio de apoyo al paciente (Patient Care Advocate) puede ayudarle a inscribirse.



Sus medicamentos llegan directo a la puerta de su casa

Sus medicamentos se enviarán por vía aérea para entrega al día siguiente o para entrega estándar.



### Reciba la entrega de su próxima receta

En el momento oportuno, nos comunicaremos con usted para comprobar el progreso de su tratamiento, contestar cualquier duda que tenga y programar el próximo resurtido.



#### La ayuda está a una llamada de distancia

La persona que le brindará servicio de apoyo al paciente le ayudará a comprender su terapia, a desarrollar buenos hábitos en torno al uso de sus medicamentos y a solicitar asistencia económica a través de cualquier programa que esté disponible.

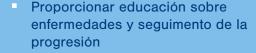


#### Los farmacéuticos están disponibles las 24 horas del día

Nuestro personal clínico certificado de farmacia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para contestar sus preguntas y ayudarle a comprender mejor su enfermedad y los medicamentos que le han recetado.

#### Programa de Gestión de Pacientes

Como paciente de la Farmacia Especializada HealthDyne, queda inscrito automáticamente en nuestro Programa de Gestión de Pacientes. Este programa le ayuda a obtener el máximo valor de su terapia al:



- Fomentar la adherencia a la medicación a través de un plan de atención personalizado
- Minimizar los efectos secundarios de los medicamentos
- Colaborar con sus proveedores de atención médica para garantizar una atención integral
- Ofrecer consejos para controlar su enfermedad

Asegúrese de que tengamos la información más actualizada sobre su enfermedad, medicamentos, alergias y pruebas médicas en el archivo para garantizar que le brindemos una atención óptima. Si decide no participar en el Programa de Manejo de Pacientes, contáctenos.







# Una mejor salud comienza comprendiendo sus medicamentos recetados



#### Las herramientas digitales se lo facilitan

 Utilice nuestro Portal del Paciente\* para hallar información sobre sus recetas, pedidos y más.

#### **Materiales adicionales**

Para ver otros documentos del juego de materiales de bienvenida, como los formularios de reconocimiento e información sobre cómo botar los medicamentos y controlar las infecciones, visite www.HealthDyneSpecialty.com/WelcomeKit.

Escanee el código QR para ver los documentos del Kit de bienvenida en línea.



Si no puede acceder a estos documentos en línea, puede solicitar copias impresas, incluido un sobre de respuesta, llamándonos.

www.HealthDyneSpecialty.com (800) 641-8475

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este, EST) Hay personal de farmacia disponible para asistirle fuera del horario de atención. En caso de emergencia médica llame al 911.

Portal de paciente: wellview.welldyne.com

<sup>\*</sup>Si bien muchos de nuestros pacientes acceden al Portal del Paciente a través de <u>wellview.welldyne.com</u>, algunos pueden acceder al portal a través de la intranet, el sitio de beneficios o wellview.healthdyne.com de su empleador. Además, es posible que algunos planes de seguro no estén configurados para que los pacientes usen el portal del paciente. Comuníquese con el Defensor de Atención al Paciente para obtener más información o asistencia.